

# **KNOWLES CORPORATION**

商業行為

規範與道德

## 來自執行長的一封信

親愛的 Knowles 企業員工和夥伴們：

對於能向客戶提供卓越的產品及服務，Knowles 的所有成員都感到非常的驕傲，因為這反映出我們對於良好營運績效、持續創新以及市場領導地位的承諾。我們的目標是在所有投入的市場中取得領導地位，使我們的客戶和股東們都能獲益。

我們整個公司的集體努力方向應集中在五個關鍵價值上，這些價值也是每天驅使我們不斷進步的動力。以下是 Knowles 的五個價值：

*協力合作的企業家精神。  
與客戶共創雙贏。  
秉持高道德標準、開放及信任的態度。  
對成果的期望。  
對於人的尊重及重視。*

當 Knowles 持續成長之際，全球的商業與技術也不斷演進以符合現今市場的需求。我們在面對不斷發生的變化時，仍必須持續堅守我們的價值，並始終秉持最高道德標準進行營運。由於商務實例所受到的審查已越來越嚴格，各種產業的法規更是日漸繁雜，因此這個原則也更形重要。

**Knowles 企業的「商業道德與行為規範」**規定了我們在執行任何業務時都必須遵守的標準。本規範適用於所有員工、承包商、代理商和主管，並針對我們在所有業務相關活動中所必須遵守的標準進行清楚的定義。無論我們在 Knowles 擔任的職務為何，所接受的規範都會是公平且一致的。我們將要求您正式確認已閱讀本規範、瞭解其中內容並同意加以遵守。

我們每個人都必須堅守本分以避免或糾正工作場所中發生的違規情況。如果您對於本規範或在所有 Knowles 內進行的任何活動有所疑問或疑慮，應立即與您的主管或 Knowles 指定的其他代表進行討論。Knowles 將以最大合理範圍保持舉報的機密性，任何舉報可疑違法情況的人都不會因為據實舉報而遭到報復。

比起遵循法律義務，合乎道德的行為對我們來說更為重要，因為謹守這項原則能讓我們隨時保持清楚的商業頭腦。成功的營運必須建立在合乎道德的商業績效上並維持良好聲譽，如此一來才能讓我們在日常的業務往來中提高效率和績效。

請仔細徹底閱讀以下規範內容。讓我們持續致力於保護及加強 Knowles 良好的廉能聲譽，並維護本規範所設立的標準。

順頌 時綏



Jeffrey S. Niew  
總裁暨執行長

## 目錄

來自執行長的一封信.....	i
歡迎加入全球規範課程.....	1
本規範的目的是什麼？.....	1
本規範適用哪些對象？.....	1
我應盡到哪些責任和義務？.....	1
詢問問題及提出疑慮.....	3
如何尋求指導或進行舉報？.....	3
我是否會因為據實舉報而遭到報復？.....	3
公司會如何處理我的舉報？.....	4
違反本規範會有什麼後果？.....	4
對於人的尊重及重視.....	5
工作場所友善環境.....	5
公平就業.....	6
安全及健康的工作環境.....	6
尊重及重視我們的客戶和供應商.....	8
安全產品和品質服務.....	8
公平交易和競爭相關法律.....	8
供應商的合理對待.....	10
保護協力廠商資訊.....	10
分析師與媒體的詢問.....	10
貿易法規遵循.....	11
利益衝突；不當利益及關係.....	12
賄賂、回扣與其他不當款項.....	14
Knowles 的資產、資訊和技術.....	15
專利權、著作權、商標和商業秘密.....	16
電腦和資料安全性.....	17
完善的財務報告及記錄.....	18
文件與記錄保存.....	18
避免內線交易.....	18
調查與稽核.....	19
尊重及重視我們的地球環境.....	20
環境永續性.....	20
政府契約.....	20
政治獻金.....	20
洗錢.....	20
本規範的棄權條款.....	21

## 歡迎加入全球規範課程

### 本規範的目的是什麼？

身為 Knowles Corporation (以下簡稱「公司」)，我們瞭解成功的營運是建立在合乎道德的商業績效及聲譽。在日常的商業往來中，我們應秉持著誠實、勤奮和廉能的精神來執行業務。基於此原因，我們制定了「Knowles Corporation 商業道德與行為規範」（以下稱「本規範」）。本規範的目的在於協助所有員工在遍及世界各地的業務往來中，從事合乎道德、負責任及合法的商業實務，以維護公司良好的聲譽。當您需要相關資訊或指導以進行決策時，本規範也是您可以加以運用的資源。

本公司已透過本規範設立全球性標準，以確保所有員工都能以公平及誠實的態度來從事業務，同時維護我們的價值與領導能力。此外，本規範也示範如何基於善意與各種利益關係人（包括我們的員工、客戶、供應商、競爭者、政府和社區）進行互動，並維護股東們的最大利益。瞭解及遵守本規範對於維護 Knowles 文化及聲譽來說是至為關鍵的部分。您可以在本規範中找到許多的資源，以協助您在執行 Knowles 業務時做出最為睿智的決策。

### 本規範適用哪些對象？

我們每個人在公司的道德文化及商業實務中都扮演相當關鍵的角色。這包括全球 Knowles 公司與其所屬部門、營運公司和子公司的全職與兼職員工，以及公司的董事會。因此我們所有人都遵循相同的規範。

此外，Knowles 企業也會要求我們的業務夥伴（經銷商、供應商、顧問公司、代理商和其他協力廠商）遵循本規範的宗旨來執行業務。若有任何協力廠商違反我們的高標準或違背我們致力於維護的價值，我們將拒絕與其進行任何往來。

### 我應盡到哪些責任和義務？

由於本規範適用於每一個人，因此我們必須瞭解自己所應共同擔負的責任。在代表 Knowles Corporation 執行業務時，我們應善盡以下責任：

- 以誠實和廉潔的態度行事
- 瞭解並遵守與我們本身及工作有關的法律和法規
- 閱讀、瞭解並遵守本規範
- 在遇到問題時尋求指導
- 依照本規範「詢問問題及提出疑慮」一節所規定的步驟舉報任何可疑的違法情況
- 合作調查任何潛在的不當行為

無論我們所在位置、職位或業務單位為何，都有責任維護本規範。因此，我們所有人都必須遵循相同的規則。唯有如此才能為 Knowles 共創一個更美好、更完善的環境。

## 遵守法律條文和精神

Knowles Corporation 的業務遍及世界各地。由於我們在全球都設有據點，因此我們必須認知到每個國家的法律、法規、商業實務和風俗習慣都有很大差異。儘管我們應該尊重各種法律與習俗之間的差異，仍不能違反本規範或公司的政策。如果發生本規範、公司政策或任何國家的法律之間產生衝突的情況，在採取行動之前，您應向您的主管或下列任何單位尋求指導。

## 對於主管的額外要求

Knowles 內的各級主管都是道德行為的領導者。身為一名主管，您不但是其他員工尋求協助的資源，更肩負良好商業行為的表率。因此，各級主管對於規範的維護來說應擔負更多的責任。您必須盡力維護良好的工作環境，讓所有人都能夠受到尊重，同時在提出疑慮和不同意見時不會感到擔憂或害怕。身為一名主管，您必須善盡責任來建立遵守法規的文化。您應在某種程度上盡到以下責任：

- 在任何時候都堅守本規範的標準
- 確保您管理的所有員工都瞭解並遵守本規範的標準，並回答他們對於本規範或公司政策所產生的任何問題
- 盡力協助據實提出質疑或舉報可疑問題的任何人員
- 絕不能對任何據實舉報可疑不當行為的人採取（或允許）任何報復行動。
- 將實際或潛在不當行為等問題的處理提升至適當的層級

身為一名主管，您必須帶頭示範合乎道德的行為。以身作則是鼓勵其他人堅持道德的最好方法。

## 詢問問題及提出疑慮

### 如何尋求指導或進行舉報？

如果您在執行業務時無法確定哪些行為合乎規範，則應尋求指導。此外，如果您知道或察覺任何可疑的不當行為，則必須通知您的主管或下列任何單位。舉發任何可疑情況將有助於提升我們的道德文化，並協助 Knowles 將其對於員工、其他利益關係人、公司及品牌造成的傷害降到最低。

您的主管通常會是您尋求協助的最佳管道。不過，如果您不方便與您的主管進行討論，或他/她無法進行適當的回應，您也可以與下列單位聯絡：

- 您所在地點、營運單位或部門的人力資源代表
- 您所在營運單位的財務長或總裁
- Knowles 的法務部門
- Knowles 企業法規遵循部門
- Knowles 全球專線電話號碼是 1-855-657-8022 (美國地區)、1-800-81-6971 (馬來西亞地區)、4009911204 (中國地區) 或者到 [www.knowles.ethicspoint.com](http://www.knowles.ethicspoint.com) (美國地區以外) 並且選擇「report by phone」(透過電話舉報)

Knowles 的全球專線全年 24 小時全天候無休，並由協力廠商進行管理。您可以透過專線電話或網路舉報系統舉報。在接到專線電話時，協力廠商的電話服務中心會接聽電話並記下舉報的內容。來電者的身分不會公佈，且任何人皆無法追蹤任何專線電話。您可以到 [www.knowles.ethicspoint.com](http://www.knowles.ethicspoint.com) 提交網路舉報。

或者，您也可以透過郵寄方式將詳細舉報內容與相關文件寄到以下地址：

Knowles Corporation  
1151 Maplewood Drive  
Itasca, IL, USA 60143  
收信人：公司法務部門

只要當地法律允許，您就可以採取匿名方式舉報。然而，請記住，您所提供的資訊越詳細，公司進行調查以及妥善回應您的舉報就越容易。

### 我是否會因為據實舉報而遭到報復？

若要促進廉能的文化，就要讓人能夠安心進行舉報。Knowles 不容許對於懷疑可能有違法或違反道德行為而據實回報之舉，進行任何形式的報復。「據實」舉報表示您已提供所有掌握的資訊並確認其真實性（即使該項舉報事後證明無事實根據）。如果您懷疑遭到報復，您應聯絡人力資源部門或我們的全球專線。

## 公司會如何處理我的舉報？

在 Knowles，我們會以非常謹慎的態度來處理違反本規範的情況。因此我們在接獲實際或可疑不當行為的舉報時都會進行調查。Knowles 將在當地法律許可的最大合理範圍內盡力保持舉報內容的機密性，並只在絕對必要場合才揭露舉報的內容。

## 違反本規範會有什麼後果？

由於本規範是企業道德文化及聲譽所不可或缺的一部分，因此任何違反本規範的行為都會招致包括停職在內的紀律處分。在適當情況下，Knowles 也會將不當行為交付執法機關進行起訴。涉及不當行為的個人可能會遭受民事和/或刑事裁罰。

## 對於人的尊重及重視

### 工作場所友善環境

#### *多樣化與包容*

Knowles 在市場上最主要的競爭優勢之一就是擁有各式各樣的專才。我們的團隊成員不僅學有專精、對工作充滿熱忱，並始終秉持著廉潔的態度。我們持續積極地在各種文化及教育背景中尋找人才以充實公司的道德內涵。我們的目標就是塑造及維持這樣一個融合各種專才的獨特文化，同時提升我們的工作環境與業務關係，使每個人都能將自身的能力發揮到極致，使全體員工一同邁向成功。因此，我們應始終抱持著相互尊重的態度，並不斷提升我們的技術、創意及背景。

我們應藉由各種專才豐富公司的文化內涵及附近的社區，來為利益關係人創造價值。基於此目的，我們必須盡力尊重及重視所有 Knowles 員工之間的差異。

#### *歧視和騷擾*

如果我們不能以尊重的態度相互對待，則公司推廣的多樣化精神就失去意義。Knowles 承諾讓每個人都有權在重視專業的環境中安心工作。我們必須盡力打造一個沒有歧視及騷擾的工作環境。

Knowles 的政策符合任何適用的雇用法律。我們的員工及應徵者都必須符合資格並具備執行工作所需的基本職能，而每個人無論其種族、膚色、宗教信仰、身心障礙、出生地、性別、性取向、婚姻狀態、年齡或其他受到法律保障的特徵為何，都必須在法律規定的最大程度內獲得公平的機會。本公司只會根據功績獎勵各個職位。我們必須尊重所有員工及協力廠商的權利。我們的政策就是在所有雇用程序中向任何符合資格的個人提供合理的待遇。

此外，本公司的政策也禁止任何會讓人感到威脅、厭惡或遭到貶抑的騷擾或任何行為。

騷擾行為在性質上可區分為性騷擾及與非性騷擾。例如，騷擾行為可能包括不受歡迎的性挑逗、讓人感到反感的性暗示、身體碰觸、對他人要求性利益、不適當的言論或圖片，或是與各種受法律保障之個人特徵有關的玩笑或圖片。為了避免在我們的工作環境中出現任何騷擾行為，我們必須確定自己不會有任何不適當及不尊重他人的言語及行為。如果您自己經歷或注意到任何歧視或騷擾行為，請立即向您的主管、人力資源代表或全球專線進行舉報。

## 問答集

問：Anastasia 和 Elena 在辦公室的位置相當接近。雖然他們在工作上的關係並不緊密，但仍是同一個團隊的成員。Elena 無論在工作上感到挫折或運氣不好時都會口出惡言，而這也讓 Anastasia 感到相當反感。雖然 Anastasia 客氣地要求 Elena 緩和她的口氣，但她總是拒絕並表示「這是我抒解壓力的方法，並不是真的在罵人。」她的行為並未改善，而 Anastasia 仍不斷受此情況所困擾。她接下來應該怎麼做？

答：Anastasia 向 Elena 提出她的困擾並沒有錯。不過 Elena 應尊重 Anastasia 的感受並停止使用粗暴的語言。由於 Elena 的行為並沒有改善，Anastasia 應將她的情況告知她的主管或人力資源代表進行進一步調查。雖然 Elena 可能並非有意冒犯她的同事，她的行為仍是不適當的，Knowles 也希望所有的員工都能尊重他人。

## 公平就業

尊重及重視每個人就是一種公平就業的表現。這表示，除了維護一個免於受到歧視及騷擾的工作環境之外，我們還必須維護所有營運活動中的人權。為了善盡以上責任，我們必須遵守執行業務當地的所有薪資及工時相關法律。Knowles 不容許雇用童工或強迫勞動，我們也拒絕與任何有此行為的供應商或協力廠商往來。這表示我們絕不容許剝削童工以及在身體、言語及情感上的虐待或非自願勞役。為了協助在全世界有效終止雇用童工，我們完全遵守規定最低雇用年齡的任何適用法律。

為了維護本公司的以上承諾，我們所有人都不能容許在工作場所內，或允許任何供應商、經銷商或代理商虐待勞工。如果您知道或懷疑代表 Knowles 執行業務的任何人從事非法雇用，請立即依照「如何尋求指導或進行舉報」一節中規定的步驟進行舉報。

## 保護其他人的個人資訊

為了對於所有人的個人差異性表示尊重，我們每個人都有義務保護其他人的個人資訊。我們在每天的例行業務中都會將私人及敏感性個人資訊交由 Knowles Corporation 保管。這類資訊可能包含住家地址、補償金、健康資訊、政府識別號碼及薪資資料。我們必須遵守管控資料處理的任何適用之資料隱私權法律。為了尊重資訊隱私權，我們只能基於合法業務目的以及在獲得相關許可之後使用及揭露機密員工資料。切勿與任何不具業務相關性的人士轉述或討論這些資訊。

## 安全及健康的工作環境

當感覺不自在或不安全時，將很難推動正面、合乎道德的工作環境。因此，我們每個人都有責任為公司與彼此維護一個對所有 Knowles 員工都安全的工作場所。

安全法規會因為國家或地區的不同而有所區別。因此，除了制定全球一致的標準以維護安全之外，我們所在地點也都有適用的詳細安全政策。這些政策可能會因為工作需求及當地法規而有所不同。您有責任瞭解並遵守與您工作有關的全球及地區性安全政策。

我們必須遵守所有安全政策及法規。當發生任何違反安全政策的情況或具有潛在危害時，您都必須立即向您的主管或列於本規範「如何尋求指導或進行舉報？」一節的其中一個單位進行舉報。若知悉任何安全違法事件而未適時舉報，或阻止其他員工進行舉報，將視為是違反本規範的行為而招致包括停職在內的紀律處分。

### ***藥物和酒精使用***

我們每個人都必須在合乎安全的情況下以負責任的態度執行工作，否則將可能對我們自己和他人造成危害，同時損及公司的聲譽。基於以上理由，您絕不能在工作時飲用含酒精飲料或服用非法藥物，或在工作場所持有非法藥物。本公司絕對禁止以上危及您本身及其他員工安全的行為。此外，您也必須瞭解服用的任何處方藥物藥效，使其不致影響您工作時的安全及效率，包括駕駛車輛及操作機器。

在某些時候，如公司旅遊、節慶派對或如商業晚宴等某些公務場合，可能提供含酒精飲料。如果您在公務場合飲用含酒精飲料，則必須遵守您當地的業務要求（包括取得必要授權），在飲用上也必須有所節制。此外，在公司場合中，任何人均不得強迫他人飲用含酒精飲料。最後，您應瞭解酒精對於您駕駛能力的影響，並在飲用之後安排替代的交通方式。

### ***不允許工作場所暴力***

**Knowles Corporation** 絕不容許任何形式的暴力。在工作場所使用暴力以及脅迫的言語或姿態或其他惡意行為都是絕對禁止的。此外，在所有的 **Knowles** 場所、車輛和工廠中都禁止使用任何個人武器。我們必須瞭解及尊重工作場所制定的規則。違反這些規定不僅會受到紀律處分，還有可能傷害其他員工。

## 尊重及重視 我們的客戶和供應商

### 安全產品和品質服務

身為 Knowles 的一份子，我們對於自身的工作品質以及客戶對於公司產品的信任感到非常驕傲。為了持續生產具創新、高品質的產品並為我們的客戶提供增值服務，我們必須瞭解並遵守與產品安全及品質有關的所有適用規則與規定。

您必須遵守所有安全法規的條文和精神，並在發生任何可能違反安全規定的情況時立即向您的主管或列於本規範「如何尋求指導或進行舉報？」一節的單位進行舉報。如果我們無法履行向客戶提供最佳產品及服務的承諾，都可能失去他們的信任、損及他們的安全，並破壞我們的聲譽。

### 問答集

問：David 在一家製造工廠任職。他需要經常操作包含許多移動式零件的機器，但他本身並不是檢查員或技師。David 注意到機器的部分零件的運作發生問題，其製造的產品也與正常情況不同。他不敢嘗試自行修復，但也知道這部機器上週才進行過維修。他應該怎麼辦？

答：David 不應嘗試自行修復，因為他不是合格的檢查員或技師。他應停止可能會造成傷害的操作方式，並立即向他的主管或者是獲授權操作機器的員工報告可能的缺失，以盡快關閉、檢查及修復該機器。

### 公平交易和競爭相關法律

身為 Knowles Corporation 的員工，我們始終享有廉潔的聲譽，這表示我們從未使用欺騙手段。我們堅持以誠實及公平的方式在市場上競爭。唯有如此，我們才能以合乎道德的方式從事行銷及銷售業務。這表示我們在任何時候都必須公平地對待所有往來中或潛在的客戶與業務夥伴。此外，我們不能對於 Knowles 競爭者或其產品與服務發表任何不實或可能造成誤導的毀謗性言論。

這也表示我們不能透過賄賂方式取得不公平的競爭優勢。Knowles 特別嚴格禁止進行任何形式的商業賄賂。「商業賄賂」表示任何一家公司（或其代表人）向另一家公司的員工、代理人或業務代表提供賄賂、佣金、金錢或任何有價物品，以取得或保留業務或獲得其他特殊權利。從事這類賄賂（或任何其他類型的賄賂）將嚴重違反本規範、相關公司政策及法律。如需詳細資訊，請前往 [www.knowles.ethicspoint.com](http://www.knowles.ethicspoint.com) 或 <http://ke-web.knowles.com> 參閱我們的「反貪污政策」。

## 競爭與反托拉斯法

除了從事公平與道德的銷售和行銷行為以外，我們還必須遵守執行業務當地國家的各種競爭相關法律（又稱為反托拉斯法）。這些法律的目的是在於確保各公司都能以具有競爭性的價格提供高品質的產品與服務，並在研究與開發上進行競爭，以藉此維護競爭關係與消費者利益。

一般而言，競爭法規會禁止競爭者從事對市場造成負面影響的活動，例如價格壟斷、劃分範圍、分配消費群、與其他競爭者簽訂合約以及其他類似活動。此外，這些法規也會禁止與客戶、供應商或其他業務夥伴簽訂以非法手段限制競爭關係的合約或進行合意。這些法律的內容會因為執行業務的地點而有所不同。不過，包括美國相關法律在內的許多法規，也適用於在其他國家所執行的業務。您有責任瞭解並遵守適用於您代表 **Knowles Corporation** 所執行之業務的所有公平競爭法。

在您的 **Knowles** 任職期間，您可能會需要參加貿易商會或產業會議。在這些場合中，您必須特別謹慎以避免與競爭者討論任何違反公平競爭原則的話題。如果有任何競爭廠商試圖與您談論禁止討論的話題，您應立即停止討論。您應立即告知您的主管或聯絡 **Knowles** 法務部門，以舉報此情況並取得進一步指示。

### 問答集

問：Aneesa 接到一通來自 **Knowles** 競爭廠商的電話。來電者告訴 Aneesa 應立即停止在他的市場進行業務拜訪，否則他將在市場上散佈會損及 **Knowles** 業務的負面評論。Aneesa 不想讓 **Knowles** 的聲譽在市場上受到傷害。她應該怎麼辦？

答：Aneesa 告訴他這通電話已違法並且應立即掛斷電話。然後她應立即向她的主管及 **Knowles** 法務部門告知曾接獲這通電話。這家競爭廠商試圖劃分市場，此行為已違反競爭法規以及本規範。在與競爭廠商進行往來時應小心謹慎，若對於採取適當行動方面有任何問題都應立即洽詢您的主管及 **Knowles** 法務部門。

### 收集競爭資訊

我們的目標是在市場上進行合乎道德及效率的競爭。我們應秉持此一原則收集任何形式的競爭資訊。不過我們必須以負責、合乎道德及法律的方式進行。否則我們將有可能違反本規範、公司政策與相關法律。

一般規定是，我們可以收集並使用任何公開資訊，例如透過報紙、網際網路以及年度報告發佈的資訊或已公佈之銷售資料。我們可以透過與客戶之間的談話取得任何非屬機密或與反競爭行為無關的資訊。在確認資訊是透過合法管道取得的情況下，我們也可以透過具有聲譽的顧問來取得及使用這些資訊。

不過，即使僅僅是看似收集資訊不當也可能使得 Knowles 及相關人員牽涉法律問題。因此，您絕對不可直接向競爭廠商或透過任何詐欺或非法管道取得或使用競爭廠商的機密或專屬資訊。如果您收到這類資訊，應立即通知您的主管及 Knowles 法務部門。

某些時候，Knowles 的員工可能會基於與之前雇主的關係取得與我們的客戶、合作夥伴及競爭廠商有關的業務資訊。這類資訊包括：

- 特定技術、設計或程序資料
- 商業秘密或機密資訊
- 授權給前雇主的軟體
- 任何已註明或在性質上具有機密及專屬性的未公開資訊

請務必尊重這類資訊的機密性，切勿要求新進員工揭露與其前雇主有關的機密或專屬資訊，或違反其與前雇主簽訂的保密合約。如果新進員工自願提供這類資訊，您也必須加以拒絕。請務必採取預防措施確保員工瞭解此政策，受到雇用後切勿將這類資訊帶入公司。

### 供應商的合理對待

Knowles 始終秉持著道德原則，對於認同我們的價值而且有助於維護我們文化的供應商和業務夥伴，我們都樂於展開合作關係。此外，本公司也會根據此一原則來選擇供應商，並摒除任何的偏見或杜絕任何賄賂的情況。如需進一步瞭解本公司對於供應商及其他業務夥伴選擇方面的立場，請洽詢「Knowles 供應鏈」團隊。

### 保護協力廠商資訊

我們的客戶、供應商和其他業務夥伴通常會將高機密性資料和資訊交付給我們。我們也會在日常處理的專案中管理及運用這類資料和資訊。我們隨時都必須以最謹慎的態度尊重及保護協力廠商的資訊，這與保護私人資訊一樣重要。我們的相關義務並不侷限於我們在 Knowle 公司受雇用期間以及業務範圍內。簡單來說，在不具合法業務理由及未獲得事先同意的情況下，皆不得揭露任何客戶、供應商或協力廠商的資訊。這類資訊包括與 Knowles 目前、前任及潛在客戶、供應商和其他業務夥伴有關的業務方法、價格與行銷資料、策略、電腦程式碼、畫面、格式及研究資料和資訊。

### 分析師與媒體的詢問

身為一家全球企業，Knowles 的訊息會傳達至世界各地。基於此原因，我們對外發表的意見必須口徑一致。因此，只有公司內部指定的發言人才能公開發表特定言論。如果您收到來自分析師、投資者或潛在投資者的詢問，請將問題轉交給 Knowles 的投資人關係部門副總回答。如果您需要與關於應對媒體詢問上的協助，或有任何媒體與您接觸，請先與 Knowles Corporation 的發言人或公關部門負總聯繫。請記住，請勿在未事先獲得授權的情況下代表 Knowles 發表言論，而且不應受到施壓回答外界的詢問。

## 尊重以及重視法律與道德

### 貿易法規遵循

本公司營業範圍遍及全球各地，因此我們必須瞭解並遵守所有與貿易有關的國際法律。**Knowles** 有時會提供受到出口控制法規管制的設備與技術，並取得受到進口法規管制的材料。

「出口」表示將產品、服務、技術或部分資訊提供給位於其他國家的另一方。在某些場合，即使未實際自本國輸出技術、技術資訊或軟體也屬於出口行為，例如透過電話會議或發出電子郵件等口語或電子方式提供給位於相同或其他國家的外國人。在出口任何產品、服務或資訊之前，您必須取得任何必要授權與許可，並支付所有相關稅金。在取得適當授權之後，這類設備與技術的處理及「再出口」，或出口至不同國家，都必須符合授權條款及所有適用的法規。大部分的 **Knowles** 產品在出口至許多目的地供終端使用者使用時，都不需要授權。不過，您必須瞭解哪些產品及相關技術會受到出口管制，並取得這些項目的所有必要出口及再出口授權。如果您對於特定產品或技術的出口管制有任何問題，請洽詢您當地的法規協調員或 **Knowles** 法務部門。

此外，政府貿易禁運法規會禁止或嚴格限制我們與某些國家及其境內公司及公民從事業務往來。美國目前對其實施禁運及貿易限制的國家包括古巴、伊朗、利比亞、北韓、蘇丹及敘利亞。美國法律目前同時禁止美國公民在業務上與緬甸政府及數家緬甸銀行往來。此外，位於某些國家（例如白俄羅斯、賴比瑞亞及辛巴威）的法律實體及個人亦基於許多原因而受到限制。如果您從事國際貿易活動，則有義務遵守從事貿易往來相關國家的貿易法規。這些規定包括：

- 恐怖主義
- 毒品交易
- 大規模破壞性武器的擴散
- 違反美國出口管制法律

這些國家、法律實體及個人的名單隨時都可能改變，請向公司內負責管理貿易法規遵循的適當人員取得最新的名單。

針對與禁運國家、其境內公司、公民有關的任何業務往來，您應負責取得相關的合法性審查，以判斷美國或其他法律是否禁止這類業務。所有的業務往來都必須加以審查，以確保其不會涉及任何禁止往來的當事者、目的地或終端使用者。

最後，在進口商品時，您的採購、物流及倉管人員都必須負責監督您公司的報關業者。您的採購、物流及倉管人員必須確定進口的商品在進口時皆符合正確的海關估價、關稅分類及原產國。

簡言之，如果您所負責進出口或使用的商品或技術受到進出口管制，您就必須瞭解及遵循所有適用的法律、法規以及相關公司政策和管制實例。對公司及相關人員來說，違反貿易管制法律及法規的後果相當嚴重。因此，如果您對於出口、再出口或進口有任何問題，請立即洽詢您當地的法規遵循協調者或 Knowles 法務部門。

由於我們在全球各地皆有業務往來，我們也必須注意美國以外國家的抵制行動，例如阿拉伯聯盟對於以色列的禁運規定。無論我們位於哪個地點，以及禁運要求為書面或口頭形式，我們都不能從事或同意推動美國未認可的禁運活動。美國的反杯葛法規相當複雜，且需要依個案進行審查，這表示我們不能從事或同意下列行動：

- 拒絕與未批准進行抵制的國家、其公民或貿易夥伴進行業務，例如以色列、以色列公司、以色列公民，或列於阿拉伯聯盟「黑名單」中與以色列進行業務往來的公司。
- 將業務關係相關資訊提供給未獲批准進行抵制的國家，或列於未獲批准黑名單中之個人。
- 參與以宗教、種族、性別或原國籍為依據的抵制行動。
- 未依照美國法律的規定開立信用狀或銷售同意書，或進行包含抵制條件在內的其他業務往來。

若 Knowles 接獲參與任何美國未批准之外交抵制的要求，應立即舉報，除非適用法規的例外情況。因此，當您發現您接獲抵制要求或對於抵制行動有任何疑問，請立即通知 Knowles 法務部門。

### **利益衝突；不當利益及關係**

為了維護公司的道德，我們必須避免涉入任何實際或可能之「利益衝突」。當我們的個人利益影響（可能影響）我們執行之業務時，就會造成利益衝突。下列各節將說明可能會造成利益衝突的案例。一般而言，您必須避免可能會產生利益衝突的任何利益、投資或業務關係。

通常只要您立即進行通報就可避免利益衝突的情況。雖然利益衝突並不一定違反本規範，但不進行通報就一定會產生違規的情況。

### **業務餽贈、招待和款待**

提供業務餽贈、招待和款待是發展正面業務關係的絕佳方式。不過，這類行為通常都會受到嚴格的規範以防止任何人提供或收受不當的誘因或賄賂。違反這些規定將可能會違反法律，並使個人及公司受到嚴厲的懲罰。此外，我們在從事這類業務行為時必須避免造成可能的利益衝突。因此在向客戶、供應商或其他業務夥伴以及政府官員和政府機關員工提供或收受任何餽贈、招待和款待時，必須瞭解及遵守本規範、公司政策及法律規定。

一般而言，任何餽贈、招待和款待皆應符合下列所有規範：

- 切勿基於個人利益而企圖影響商業決策
- 在價值或頻率上符合適度原則
- 切勿提供現金或現金等值物品（例如禮品卡、禮券、折扣、證券及優惠券）
- 不得違反 Knowles 政策或接受者雇主的政策

禁止任何金額的現金或與現金等值之物品的餽贈 (包括禮券、證券、低於市場行情的借貸條件等)，並且必須立即歸還給贈送者。這些規定也適用於您家庭成員所提供的餽贈、優惠、餐飲、招待和款待。

我們不建議您收受來自客戶、供應商或其他業務夥伴提供的餽贈。如果實在無法婉言謝絕或退還餽贈，皆應考慮向您的主管、人力資源代表或業務單位的法規遵循協調員進行呈報以尋求進一步指示。此外，在評估提供或收受餽贈或招待是否適當時，您必須注意並遵守 [www.knowles.ethicspoint.com](http://www.knowles.ethicspoint.com) 以及 <http://ke-web.knowles.com> 所列之反貪污政策規定的綱要。

## 問答集

問：Veronique 擔任與廠商進行協調的工作。某個潛在供應商的銷售代表邀請 Veronique 在假日參加在豪華度假中心舉行的高檔假日派對。這名銷售代表表示那只是一個「有趣」的活動，且不會談論任何公事。Veronica 是否能參加這項活動？

答：否，Veronique 不應接受邀請。這派對過於奢華且不在業務的一般行程中，且事前並未規劃任何業務相關討論。此外，如果 Veronique 參加派對並與該廠商簽訂合約，就會讓人感覺此次邀請的目的就是為了影響她的業務決策。

問：之前向公司提供服務的一家廠商邀請 Erich 共赴午餐以安排公司場合以外的會面。Erich 答應讓他支付餐飲的費用。他的行為是否恰當？

答：一般而言，只要動機沒有可疑之處，偶而為之的餐飲及小禮物並未違反規定。不過應評估餐飲的環境及費用、廠商邀約的頻率，以及您與該廠商之間是否存在其他潛在的業務。若有任何疑慮時，請謹慎因應並支付您自己的費用，或禮貌性地拒絕邀約。

## 個人關係

某些時候我們可能會與家庭成員或好友在工作上有密切往來。我們絕不能涉入家庭成員的任用或監督他們的工作。由於這些情況可能會造成利益衝突，因此應立即進行告知。此外，若您的重要家庭成員在您的供應商或業務夥伴公司中任職，或具有這類公司的實質股權，您就不能雇用或推薦這些公司。您不能基於親屬關係或友誼而非適當的業務理由進行業務決策。「家庭成員」係指具有血緣、婚姻或緊密姻親關係的任何人。這包括您的配

偶、父母親、兒女、兄弟姊妹、姻親以及與您居住在同一處所或在情感上具有親密關係的任何人。

### **不當的個人利益**

基於公司職務關係所產生的 Knowles 或第三方之借貸或擔保義務將很有可能造成利益衝突，因此受到嚴格禁止。

### **公司機會**

當我們執行 Knowles 公司業務時，將有可能會發現我們自身想要獲得的機會。請記住，除非 Knowles 公司事先透過書面方式公開放棄，否則任何人不得將使用 Knowles 公司資產或資訊或透過公司職務所獲得的商業機會佔為己有。就如同我們不能從上述商機獲利一般，我們也不能協助任何人進行這類行為。請記住，我們在任何時候都應善盡增進公司合法商業利益的義務。因此，我們不能以任何方式與公司進行競爭。

### **在外兼職**

某些時候我們可能會希望獲得 Knowles 職務以外的工作機會。我們已經知道我們在任職期間不得與任何 Knowles 公司進行競爭。這不僅僅是指不求取對於公司具有利益的任何商業機會（除非另經公司書面放棄）。我們也不能為政府或執法機關或任何 Knowles Corporation 的競爭廠商、客戶或供應商執行業務。此外，我們也不能接受第三方所提供，會影響我們在職務上投入必要時間與專注力的任何職務。換句話說，我們不能接受任何會干擾現有職務或造成利益衝突的任何兼職工作。

### **賄賂、回扣與其他不當款項**

無論我們執行業務的地點為何，都不能進行賄賂或支付其他不當款項以獲得業務。本公司不容許任何在公開或私人場合、直接由員工或間接透過第三方以任何方式進行的賄賂，即使我們可能會失去業務或遭致延遲。

「賄賂」意指透過有價物品的提供、承諾，或不當影響第三方行動以取得或保留業務或商業利益。賄賂包括任何形式的金錢（包括現金等值物品）、餽贈、差旅或其他支出、款待、低於市場行情的借貸條件、折扣、待遇、商業或聘僱機會、政治獻金或捐款或任何直接或間接的利益或報酬。

賄賂及其他不法款項已違反多項反貪污法，並使個人及公司擔負民事和刑事責任及嚴厲的懲罰。我們有義務瞭解並遵守與所有執行業務之國家有關的當地及其他適用之反貪污法。如需詳細資訊，請前往 [www.knowles.ethicspoint.com](http://www.knowles.ethicspoint.com) 和 <http://ke-web.knowles.com> 參閱我們的「反貪污政策」。

## 禁止的疏通費用

「疏通費用」意指向政府員工提供的一小部分款項（通常以現金提供）以加快或保全例行性事務的效率，例如優先使用公共服務、提供必要的政治保護或核發工作許可或簽證等等。大多數國家的反貪污法皆禁止這類疏通費用，然而即使在獲得當地法律許可的情況下，Knowles 也同樣禁止支付這類款項。如需詳細資訊，請前往 [www.knowles.ethicspoint.com](http://www.knowles.ethicspoint.com) 和 <http://ke-web.knowles.com> 參閱我們的「反貪污政策」。

## KNOWLES 的資產、資訊和技術

在一般情況下，我們得適當使用 Knowles 公司的財產，並善盡責謹慎使用公司資產的責任。這表示我們必須保護公司財產和工作成果以避免遭到竊取、損壞、遺失及不當使用。「公司財產」包括我們的有形資產，例如廠房、設備、車輛、軟體、電腦、資金和備品，以及我們的網路和電腦系統及電源。我們不僅要保護這些資產，還必須隨時確保適當的使用。

我們必須基於業務目的以及公司的利益使用公司的技術設備。「技術設備」包括但不限於電腦設備、軟體、作業系統、電子郵件的網路帳戶和儲存媒體。雖然我們可以進行有限度的個人使用，但這類用途不能影響我們執行工作的能力。此外，您也必須確保這類用途不違反任何公司政策或相關法律的規定。在當地法律允許的情況下，本公司保留監控網路及電腦系統使用的權利。

為了適當地使用公司的技術性設備，我們也應基於業務用途及在合乎道德與合法的情況下使用網際網路。我們不能傳送、接收、下載或顯示可能會構成騷擾、使公司員工感到不安，或對工作環境造成負面影響的任何資料。這些資料包括猥褻的相片、不適當的玩笑或具有性暗示或色情圖片或文字。此外，我們也不能使用 Knowles 電子郵件地址在部落格、留言板、新聞群組或其他公開論壇張貼任何資訊，除非這類資訊是基於工作職責進行揭露。

我們在使用公司的網路和電腦系統時也必須採取適當的安全預防措施。當您不使用電腦、筆記型電腦及工作站時，應適當保全這些設備。在撰寫電子郵件、即時訊息和簡訊時請務必小心謹慎。請記住，其他人有可能會在未通知您或獲得您同意的情況下變更和/或轉寄這些電子郵件。如果您要傳送具敏感性或有價值的資訊，請以密碼保護或進行加密並遵守本公司的內部控管流程。

## 保護機密資訊

Knowles 的專屬及機密資訊是公司的其中一種重要資產。「專屬及機密資訊」通常包含非公開的資訊，而這類資訊一旦揭露將可能有利於我們的競爭廠商。其中包括特殊技術、設計或程序資料、定價資訊、商業計劃、併購或合併計劃、專案實務、客戶及供應商名單等等。

無論在勤務及非勤務時間內，您都必須以最謹慎的態度保護 Knowles 的機密和專屬資訊。您只能在獲得授權的情況下將資訊提供給具有合法知悉需要的外部協力廠商。此外，您只能在必要時將這類資訊提供給您的同事。請務必採取預防措施以保護這類資訊不會遭

到意外或蓄意之不當使用。切勿在外人得以探聽的公共場所中討論這類資訊。即使在雇用關係結束之後，您仍有義務保護 **Knowles** 的機密及專屬資訊。

經理得隨時檢查預防措施是否完善，以保護機密及專屬資訊不會遭到意外或蓄意之不當使用。這類資料只能在必要時提供給其他員工。

某些 **Knowles** 公司可能會在其他場合中與我們的競爭廠商、供應商或客戶建立合資的夥伴關係。在這類合資企業內部的溝通將顯得特別重要，但我們仍必須採取適當行動來保護 **Knowles** 的機密及專屬資訊不會發生意外及不當揭露，或在合資企業範圍以外使用這些資訊。我們必須遵守 **Knowles** 合資企業協議，並指定及限制特定人得具有存取 **Knowles** 資訊和系統的資格。

## 問答集

問：Jessica 每天都會搭火車上班。有時候他會在火車上以電話聯繫昨天晚上所遺漏的未接電話來談論公事。這樣做是否適當？

答：Jessica 應瞭解當她在辦公室以外的場合中只能談論已公開的內容。當您在餐廳、火車、電梯或會議室等公共場所中撥打電話時，應隨時注意您的四周。

## 專利權、著作權、商標和商業秘密

專利權、著作權和商標是定義創意、產品、作品或名稱屬於個人或公司的法律條件，其他人在未獲明確許可的情況下禁止使用這些項目。專利權、著作權和商標的所有權授予會依國家而有所不同。請在每個您執行業務的國家中，向法務部門詢問如何註冊、取得授權及行使專利權、著作權和商標權。

「**專利權**」表示授予全新而且「非顯而易知」創新產品的有限專屬權利。專利權保護包含軟體程式、技術程序，執行業務的創新機器和方法。「**著作權**」是複製、散佈或執行原創作品的有限專屬權利。著作權包括軟體、網路內容、使用者手冊、文章、相片、產品規格圖和行銷資料等原創作品。「**商標**」為用來表示產品來源及品質的文字、符號以及兩者的結合。**Knowles** 以及我們營運公司的名稱和標誌就是一種商標。

在未經擁有者明確許可的情況下，任何人不能使用屬於其他人的專利權、著作權和商標。這包括所有數位資料（相片、影片和多媒體）以及客戶專案內容。在未取得作者或擁有者的必要授權時，切勿複製他人創作的專屬資料、產品圖、使用者手冊、名稱或軟體。如果您對於使用他人所創作並受專利、商標或著作權保障之內容有任何問題，請洽詢法務部門。切勿剽竊或不當使用其他人所發佈的文章或資料。

有時候我們代表公司或在 **Knowles** 公司業務範圍內所開發的創意、程序及技術會受到專利權、著作權或商業機密法所保護。視情況而定，這些「智慧財產」有時屬於本公司，有時屬於本公司客戶。我們每個人都必須視情況將這類智慧財產的權利讓渡給本公司或本公司的客戶。如果您對於智慧財產權有任何疑慮，請洽詢法務部門。

## 電腦和資料安全性

Knowles 對於我們在營業場所使用的技術皆具有所有權或已獲得授權，其中包括硬體、軟體和電腦系統。儲存在這些裝置的技術和資訊對於公司營運來說非常重要。所有在 Knowles 公司中使用電腦的人都有責任保護這些高價值的技術資源。當您認為有人可能使 Knowles 資訊系統的效能和/或安全性可能招致風險時，您都必須立即向您的主管或列於本規範「如何尋求指導或進行舉報？」一節的其中一個單位進行舉報。

本公司係基於執行公司業務的目的將這些技術交付給我們。我們不容許任何人在未獲授權的情況下，基於不道德或不適當的目的濫用 Knowles 廠房或設備。這表示我們不能使用這些資源從事非法活動、存取或下載猥褻或色情資料、獲取個人利益，或傳送包含歧視、騷擾或脅迫內容的郵件。這些資源也無法基於個人隱私的目的而使用。Knowles 公司將在相關法律所授予的最大合理範圍內，保留監控及審查使用公司資源傳送或接收之任何郵件的權利。此外，切勿安裝未獲得軟體授權的任何電腦軟體，否則可能會違反相關著作權，您也不能在業務用途以外使用這些軟體。在安裝任何軟體之前請先洽詢 IT 部門。

在您的工作電腦上存取網際網路時，請小心保護 Knowles 的聲譽及商業資訊。請依照下列綱要執行：

- 請記住，電子文件和資料即使在您從電腦記憶體「刪除」之後仍有可能遭人擷取，因此在處理電子形式的敏感資訊時請務必小心謹慎。
- 在未取得適當許可的情況下，請勿在社群網站、聊天室、部落格或留言板上張貼任何與 Knowles 有關的負面或正面評論，因為這類評論可能會視為代表本公司所張貼。
- 切勿在公司內部或外部傳送具攻擊性、不適當或不合法的資料。
- 您只能透過適當的 IT 安全程序存取 Knowles 的內部網站。
- 切勿發表可能會對他人造成誤導或誤解的臆測性言論。

## 社群媒體和網路

我們許多人都會使用工作電腦來存取網際網路。雖然我們可以進行有限度的個人使用，但必須小心保護 Knowles 的聲譽和商業資訊，且不得在聊天室、部落格或留言板上張貼任何與 Knowles 有關的負面或正面評論，因為這類評論可能會視為代表本公司所張貼。您不能在上班時間利用公司財產或網路進行這類活動。如果您選擇在工作環境以外使用，請遵照下列原則使用您的個人電子郵件地址和網際網路連線：

- 清楚表達這些評論是您的個人見解，而非代表公司進行評論
- 確認您發表的內容並未違反法律（例如誹謗、中傷、騷擾或著作權法）或公司政策（例如揭露機密或專屬資訊或代表 Knowles 發言）。

## 完善的財務報告及記錄

### 精確及確實的會計資料

我們必須善盡責任以確保本公司所公開揭露的財務文件內容正確無誤。雖然我們所產生的資訊不一定會影響公司的財務記錄，但我們對於確保此一重要權責的完成仍扮演重要角色。因此，我們在公司記錄中所提交的任何資料或資訊，包括人員、時間、費用及安全記錄，都必須符合確實、精確及完整的原則。我們必須遵照公司的內部控管系統和所有相關會計要求來記錄這些資料。我們也必須隨時提交適當的合約文件。

我們必須從事合法及獲得授權的商業往來以確實遵守 Knowles 的價值與行為規範。為了達到此目的，我們應避免下列行為：

- 以口頭或書面方式進行不實陳述
- 隱匿公司資金
- 不實記錄公司業務往來
- 設立未公開或未記錄的資金帳戶
- 在知情的情況下允許發生類似非法活動

當您察覺負責本公司會計或財務報告業務的任何人可能從事會計或稽核不當行為或詐欺事件，您都必須立即依照本規範「如何尋求指導或進行舉報？」一節中所列方式進行舉報。請記住，我們將保護您不會因為據實報告而遭到報復。

### 文件與記錄保存

我們經常會需要處理大量以書面及電子形式保存的 Knowles 文件和記錄。因此您必須瞭解要將這些文件和記錄保留多長的時間以及如何處理這些資料。如果您接獲通知您所保管的文件涉及訴訟、調查和稽核，請依照通知書的規定辦理。

### 避免內線交易

我們有時候可能會透過 Knowles 的職務取得與本公司、客戶或合作夥伴有關的內部資訊。「內部資訊」意指理性投資人認為對於購買、銷售或持有證券等決策來說相當重要的所有非公開資訊。請記住，即使這些資訊的相關事件或行動並未確定是否會發生（例如合約的取得或簽署併購協議）仍可視為是內部資訊。

內部資訊的範例包括：

- 財務資訊或資料，例如收益或預測
- 贏得或失去重要的新合約、既有合約或業務
- 財務計劃
- 管理高層的人事異動

- 進行中的訴訟或政府調查或相關重大及預期發展
- 合併、併購或撤資
- 外部稽核員的變動，或稽核員與財務報表有關的通知

我們必須維護內部資訊的機密性，以確保這些資訊不會由公司以外的任何人取得。我們也不能將該資訊透露給在職務上不需要這些資訊的同事。

如果您在知悉公司相關內部資訊的情況下購買或銷售公司證券，皆可視為「內線交易」。上述行為不但違法，還會將這些內部資訊提供給可能會根據這些資訊購買或銷售證券的其他人。

當這些資訊透過既有管道公開向市場揭露，且社會大眾也有足夠時間獲取這些資訊時，這些資料就不再屬於「內部資訊」。如果您對於內線交易有任何問題，請洽詢 **Knowles** 法務部門。

### **調查與稽核**

當任何內部或外部稽核員以及政府調查或協調單位，要求提供與公司稽核或調查事項有關的資訊時，我們應進行合作。這表示我們必須向他們提供正確及完整的資訊。此外，我們不能刪除或銷毀任何進行（或有可能進行）政府或內部調查、調閱或訴訟的記錄。

我們不能企圖不當影響正在審核公司記錄的任何稽核員、協調員或調查員，也不能唆使其他人從事這類行為。如果政府調查員要求您參與調查或訪談，或要求您提供文件或資訊，請立即通知您的主管並遵守相關公司政策。

## 尊重及重視我們的地球環境

### 環境永續性

身為一個合乎道德的公司，我們必須以負責任的態度在世界各地從事業務並保護我們的地球環境。我們必須遵守所有相關環保法規並盡量減少碳足跡的產生，唯有如此才能善盡自己的責任以維護對於環境保護的承諾。

### 政府契約

當您與既有或潛在政府客戶進行往來時，您必須遵守適用於政府契約的各種法律、法規和程序。這些法律通常會比用來規範商業客戶的法律更為嚴格及複雜。如果您的工作涉及與政府機構有關的行銷或銷售、契約關係或專案執行，您將有責任瞭解及遵守適用於相關專案的特殊規定。如果您對於這些法規或其與您的職務適用性有任何問題或疑慮，請立即洽詢您的主管或 **Knowles** 法務部門。請注意，若違反這些法規將會造成巨額罰款、失去後續的政府契約，甚至會使相關人員或本公司遭受刑事訴訟。

### 政治獻金

**Knowles** 鼓勵我們每個人運用個人的時間與資金自行選擇支持政治候選人與公益活動。不過，我們不能使用公司資源或以 **Knowles** 名義進行資助，或在未取得 **Knowles** 法務部門許可的情況下從事這類活動。如果您感覺受到壓力或脅迫從事上述活動，請立即向列於本規範「如何尋求指導或進行舉報？」一節的單位進行舉報。您在公司的職務或將來晉升的可能性皆與您支持的政治團體無關。

### 洗錢

**Knowles** 會善盡責任在執行業務的國家中杜絕任何「洗錢」行為。洗錢意指任何個人或實體透過金融體系調動不法資金以隱匿其不法來源，或意圖讓這些資金取得合法地位。

雖然大部分員工的職務並不會涉及違反洗錢防制法的規定，我們仍必須注意任何可能涉及違法款項的不當行為。如果您察覺到下列事項，請立即向 **Knowles** 法務部門舉報：

- 以發票指定以外的貨幣進行付款
- 試圖以現金或現金等值物進行付款
- 透過任何不相關的第三方，或利用一般業務關係帳戶以外的帳戶收取或支付款項
- 要求或試圖透過不同形式的付款方式，以針對個別發票或一組發票進行付款
- 要求進行超額付款

## 本規範的棄權條款

本規範的任何棄權條款都必須由執行長與總顧問核准。適用於所有主管與管理幹部的本規範之任何棄權條款皆必須由本公司的董事會核准。除非存在任何特殊情況，本公司並不核准任何主管或管理幹部的任何棄權條款。如有任何公司主管或執行長收到這類棄權條款時，我們將立即填寫 **Form 8-K** 報告向 **Knowles** 的股東進行報告或發佈在 **Knowles** 的網站上。本規範的任何修訂皆必須獲得董事會的許可，並依相關法規或法律規定立即公佈。